

H/F Alternant(e) ingénieur & poste de travail informatique

Référence : Offre d'emploi N°2026-09

Caractéristiques de l'offre

- ▶ Intitulé du poste : Alternant(e) ingénieur & poste de travail informatique
- ▶ Statut : Apprenti(e)
- ▶ Date de publication : 24 juillet 2026
- ▶ Prise de poste théorique : Septembre 2026
- ▶ Nombre de poste à pourvoir : 1

Contrat et rémunération

- ▶ Contrat d'apprentissage
- ▶ Durée maximale de 3 ans en fonction du diplôme préparé
- ▶ Congés payés conformément aux dispositions légales en vigueur
- ▶ Le poste sera ouvert au télétravail conformément aux règles internes du GRADeS
- ▶ Rémunération conforme aux barèmes des contrats d'apprentissage

Localisation

Le poste est à pourvoir au 12 avenue Pierre Mauroy – 59 120 Loos

Siège du groupement : 45 rue André Grillon – 80 000 Amiens

Des déplacements ponctuels au siège du groupement sont à prévoir.

Présentation du GRADeS Inéa

Le Groupement d'Intérêt Public Inéa Santé Numérique Hauts-de-France (esante-hdf.fr) est le Groupement Régional d'Appui au Développement de l'e-Santé (GRADEs), opérateur unique de la e-santé dans la région.

Créé en 2018, le GRADeS Inéa conduit les projets de la stratégie régionale de e-santé confiés par l'ARS. L'action du GRADeS Inéa s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs de la prévention, du sanitaire, du médico-social voire du social.

Identification des interactions

Liaisons hiérarchiques :

- ▶ Directeur du pôle « Socle Services et Référentiels »
- ▶ Responsable du système d'information

Liaisons fonctionnelles :

- ▶ L'ensemble des personnels du GRADeS Inéa
- ▶ L'ensembles des adhérents du GRADeS Inéa (établissements de santé, tutelles, médecins libéraux...) ainsi que les usagers et leurs représentants
- ▶ L'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France (ARSHF), et autres institutions partenaires...

Description du poste

L'alternant(e) aura la charge d'étudier l'intégration des solutions numériques souveraines au sein du GRADeS Inéa. Il(elle) aura également la charge d'accompagner le reste de l'équipe du SI de l'entreprise dans le support auprès des collaborateurs.

Tâches principales :

Mission principale : Intégrateur d'application autour des solutions de souveraineté numérique concernant l'environnement du poste de travail.

- ▶ Identification et sélection des techniques du projet
 - Définit, sous la responsabilité du chef de projet maîtrise d'œuvre, l'architecture fonctionnelle et technique du système d'information sur le périmètre applicatif dont il a la charge
 - Utilise les objets existants de la cartographie des réutilisables
- ▶ Réception, validation et assemblage de ces composants
 - Assemble et intègre les différents composants
 - Peut effectuer les tests et recettes dans une phase de pré-exploitation
- ▶ Définition des interfaces et des éventuelles évolutions à apporter aux composants pour permettre leur intégration
 - Le cas échéant, modifie ou crée de nouveaux composants
 - Définit et réalise des interfaces

- ▶ Fourniture du système développé à l'intégrateur d'exploitation
 - Participe, avec la maîtrise d'ouvrage, à l'élaboration de didacticiels
 - Documente le système livré
 - Livre la solution à l'intégrateur d'exploitation

Mission secondaire : Assister le(la) technicien(ne) poste de travail pour le support des utilisateurs des 2 sites.

- ▶ Installation, tests et recettes
 - Effectue l'installation initiale des équipements informatiques et/ou téléphoniques (applications, matériel micro, matériels de téléphonie et péritéléphonie)
 - Installe les mises à jour
 - Télédistribue les applications suivant un plan de déploiement
 - Effectue les tests et recettes utilisateurs des équipements informatiques et/ou téléphoniques
- ▶ Exploitation
 - Traite les incidents à distance sur micros, réseaux, messagerie ou téléphonie
 - Gère l'exploitation sur incident
 - Diagnostique et traite les incidents
 - Gère le parc informatique connecté au réseau
- ▶ Maintenance, administration et sécurité
 - Suit l'évolution de l'équipement
 - Administre la messagerie sur la partie cliente du poste de travail (connexion, exploitation)
 - Définit les données de télédistribution (cibles, profils, dépendances...) et de télémaintenance
 - Contrôle la conformité des équipements avec les référentiels
- ▶ Support
 - Aide à la prise en main des équipements et logiciels installés

Profil attendu

- ▶ BAC+2 à BAC+3 préparant une L3 ou un M1/M2 en alternance
- ▶ Débutant(e) accepté(e)
- ▶ Qualités requises
 - Bonne autonomie
 - Force de proposition
 - Bonne capacité d'analyse
 - Maîtrise des environnements Windows et Linux
 - Sens du service client
 - Ecoute
 - Bonne communication orale
 - Sens de la confidentialité, intégrité et éthique
 - Réactivité et capacité d'adaptation et d'évolution
 - Maîtrise les techniques rédactionnelles
 - Sens de l'organisation et rigueur
 - Sens de l'initiative dans son domaine de compétence

Tous les postes proposés au sein du GRADeS Inéa sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Réception des candidatures à l'adresse rh@esante-hdf.fr