



Formation
Ambassadeurs Mon Espace Santé

Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-santé



Instruction SG/DSSIS/2017/8 du 10 janvier 2017

L'ARS s'appuie sur le GRADeS pour **mettre en œuvre la stratégie régionale e-santé**

- Conduire les projets liés à la stratégie régionale
- Animer et fédérer les acteurs en région autour de cette stratégie
- Promouvoir l'utilisation des services numériques en santé
- Veiller à l'urbanisation, à l'interopérabilité et la sécurité des SI de santé régionaux
- Apporte son expertise aux acteurs régionaux



Le GRADeS peut porter des projets non directement issus de la stratégie régionale

- en partenariat avec des acteurs institutionnels nationaux ou régionaux,
- ou pour le compte d'offres de soins de la région

dès lors que les projets **sont cohérents avec la stratégie e-santé régionale** et qu'ils ne nuisent pas à sa mise en œuvre.



L'équipe de Chargés d'Accompagnement Territorial du GRADeS



Camille SOLCE

Côte d'Opale

Camille.solce@esante-hdf.fr
07 85 65 58 27

Côte d'Opale

Flandre Métropole
Douaisis



Maureen DUBAELE

Flandre
Métropole
Douaisis

maureen.dubaele@esante-hdf.fr
06 08 00 87 44



Marion BEAUVOIS

Artois

Marion.beauvois@esante-hdf.fr
06 31 37 47 61

Artois

Hainaut



Valérie Caniau

Hainaut

Valerie.caniau@esante-hdf.fr
07 86 04 77 62



Elise FERLIN

Somme

Elise.ferlin@esante-hdf.fr
07 85 85 53 80

Somme

Aisne



Mélodie Coutellier

Aisne

Melodie.coutellier@esante-hdf.fr
07 85 65 35 78



Camille Hubert

Oise

Camille.hubert@esante-hdf.fr
06 02 14 07 05

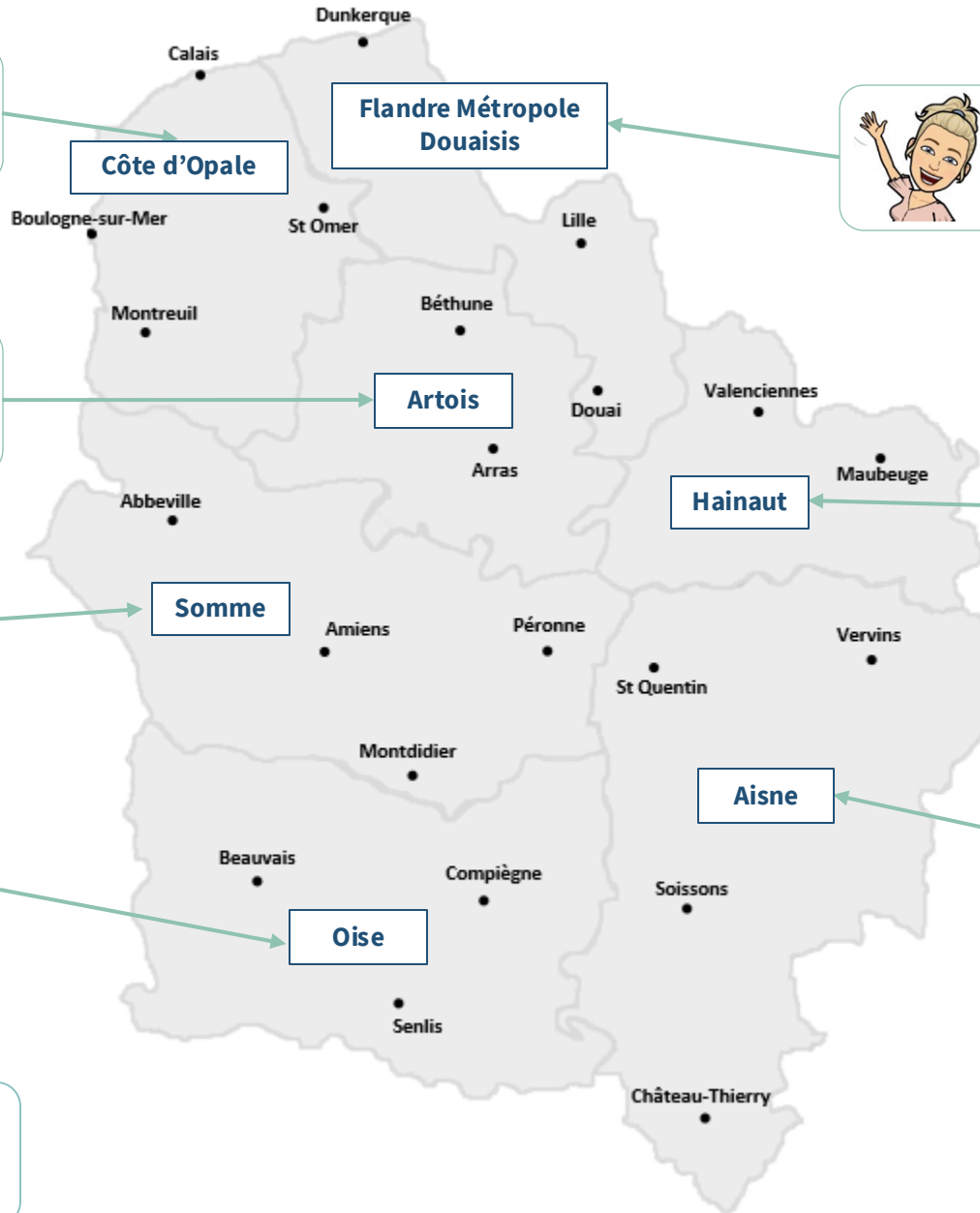
Oise



Margaux TACCOEN

Directrice de projets

Margaux.taccoen@esante-hdf.fr
06 65 36 11 00



2

Les Couloirs

Le référent prend en compte les spécificités de chaque type d'acteurs pour mettre en place un accompagnement dédié. Il échange avec les **instances de représentation** pour mettre en œuvre des actions au plus près des réalités de terrain.



Usagers

(victorine.leveque@esante-hdf.fr)



Ambulatoire

(alix.michaux@esante-hdf.fr)



Médico-social

(veronique.szarzynski@esante-hdf.fr)

3

Les Services et Programmes

Les chefs de programme assurent le **suivi des programmes nationaux et des solutions** matures. Ils accompagnent les acteurs pour développer les usages



mon
ESPACE
SANTÉ

inéa
Sant& Numérique
Hauts-de-France

Présentation de Mon Espace Santé

Les avantages de Mon Espace Santé

Un service public, gratuit et sécurisé

Mis en place par l'**Assurance Maladie**, Mon Espace Santé garantit la protection de vos données de santé.

Accessible à tous

Ouvert en 2022, il couvre déjà **97 % des citoyens français**, favorisant un accès équitable à la santé numérique.



Un outil transversal pour les professionnels de santé

Il facilite la **coordination des soins**, en centralisant les documents médicaux (ordonnances, comptes rendus, etc.).

Un service souverain et évolutif

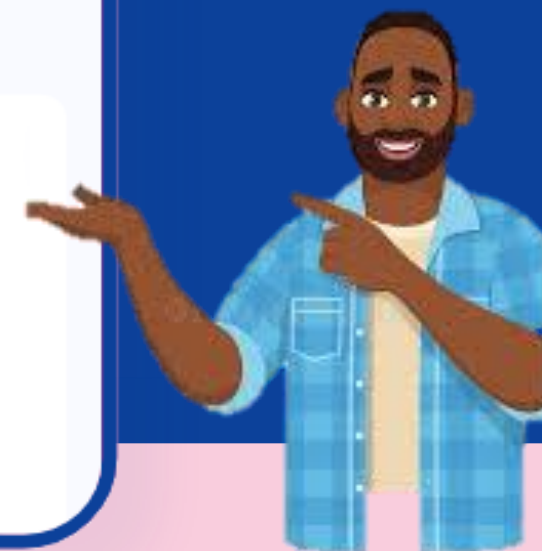
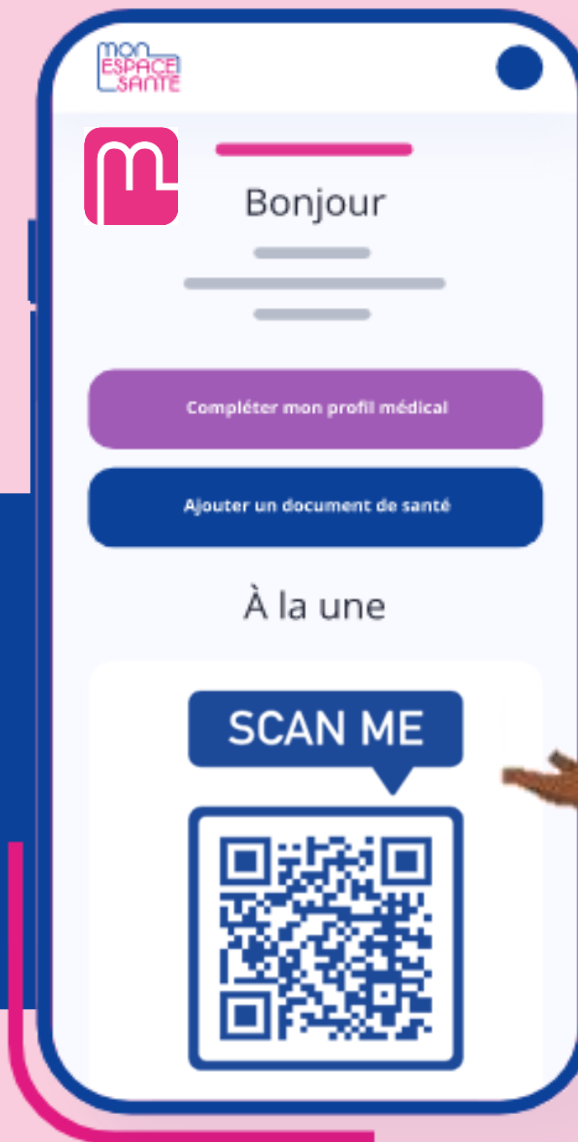
Pensé pour évoluer selon les **avancées technologiques** et les **besoins de santé publique**.

Un service unique et résilient

Il vous accompagne **tout au long de votre vie**, pour un **suivi médical sécurisé et continu**.

Avez-vous activé Mon Espace Santé ?

Le nouveau carnet de santé numérique
Stockez, consultez et partagez vos documents de
santé avec vos professionnels

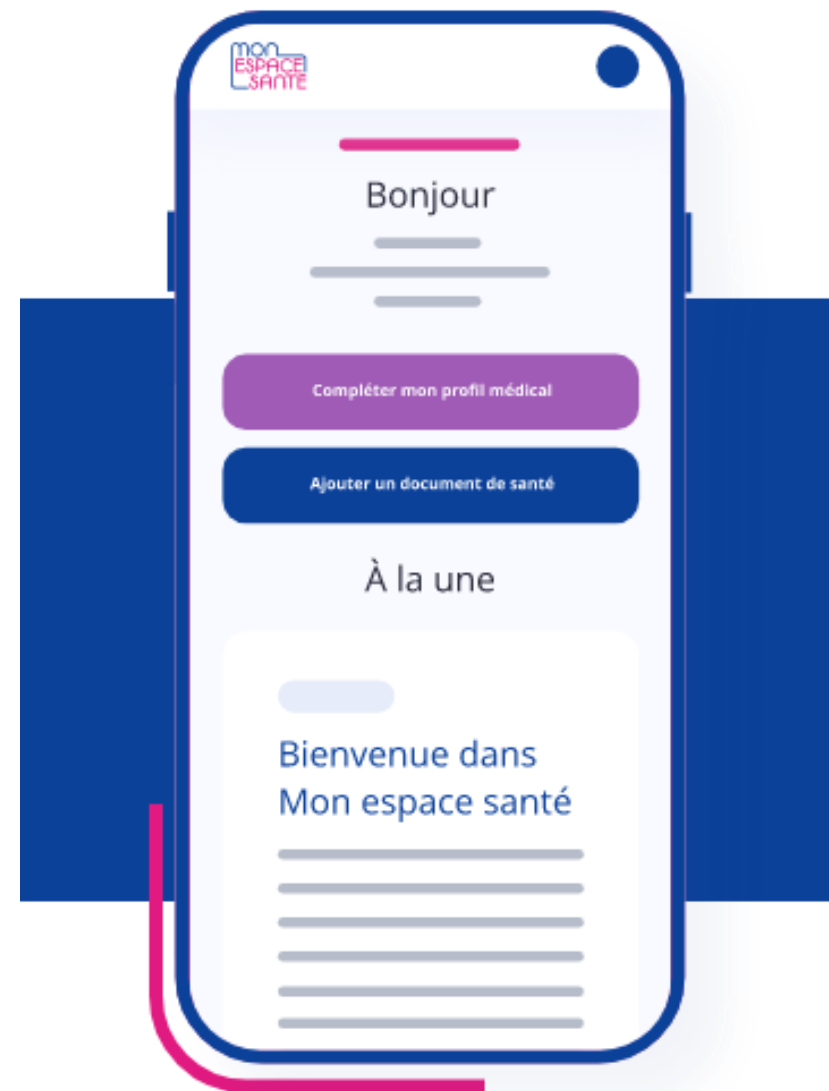
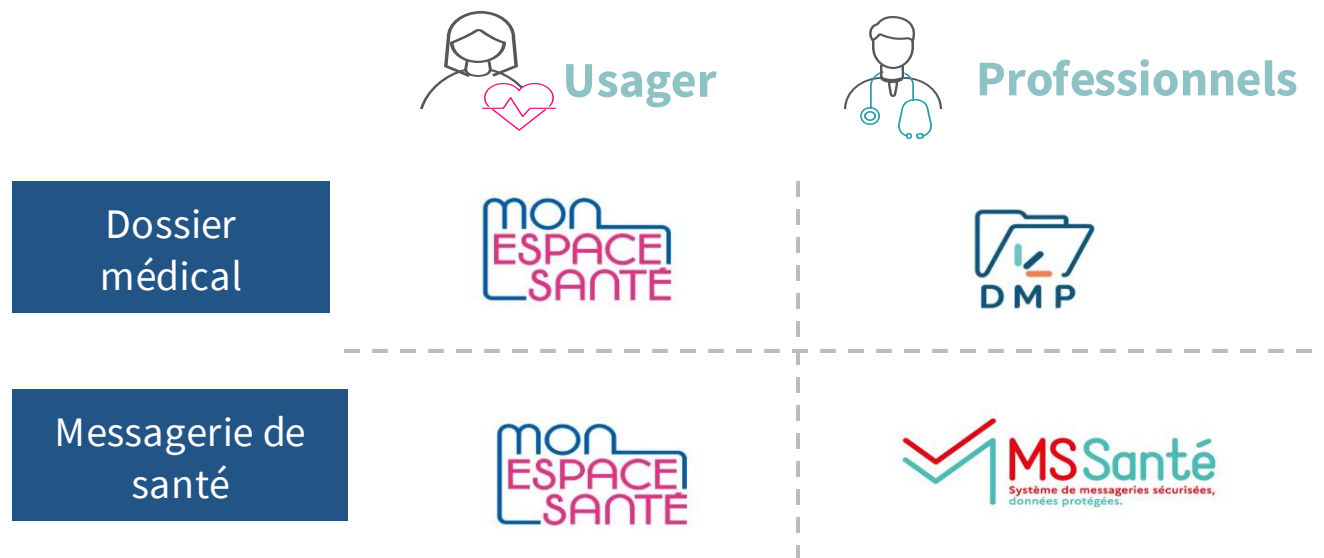


Un accompagnement des professionnels de santé et des usagers

Mon espace santé : pour qui ?

Avec l'arrivée de Mon espace santé

- Les usagers qui disposaient déjà d'un DMP retrouvent toutes leurs données dans Mon espace santé.



Les fonctionnalités de Mon Espace Santé

Dans Mon espace santé, retrouvez les différentes rubriques pour **gérer votre santé** :



Votre profil médical



Vos vaccinations



Vos documents



Votre messagerie



Prévention



Votre agenda



Le catalogue de services

Découvrons ensemble ces différentes rubriques ! ...

Profil médical

Différentes informations peuvent être renseigné par l'utilisateur :

Suivi médical : maladies et sujets de santé, traitements, hospitalisations, handicaps.

Facteurs de risque: allergies, antécédents familiaux, habitudes de vie

Mesures : poids, taille, IMC, tour de taille, nombre de pas

Bilan de prévention : autoquestionnaire

Professionnels de santé : médecin traitant

Entourage et volontés



Bonne pratique !

Vous pouvez télécharger la synthèse de votre profil médical et l'enregistrer dans vos documents.

Vos professionnels de santé pourront ainsi consulter ce document riche en informations sur votre santé.

Profil médical



Focus entourage et volontés

Entourage

+ Ajouter un contact

Vous pouvez renseigner votre **personne de confiance**, vos contacts d'urgence, vos **proches aidants ou aidés**. Ces contacts seront communiqués aux professionnels en **cas d'urgence**.

Directives anticipées

Il s'agit de vos volontés écrites sur les **conditions de votre fin de vie**. Faites-vous aider de vos proches ou d'un professionnel de santé pour remplir ce formulaire.

Don d'organes et de tissus

Don d'organes et de tissus

- Je (ou mon représentant légal) déclare avoir pris connaissance des dispositions réglementaires relatives au don d'organes et de tissus.

En France, la loi considère que **tout le monde est donneur d'organes par défaut** (c'est le principe du « consentement présumé »).


Vous pouvez être opposé au prélèvement de vos organes et tissus. Dans ce cas, faites-le savoir en vous inscrivant sur le registre national des refus tenu par l'Agence de la Biomédecine :

Registre National des Refus

Profil médical-parcours grossesse

Parcours grossesse

Je suis les examens et rendez-vous de ma grossesse en cours, reçois chaque mois des conseils personnalisés et garde une trace de mes grossesses passées.




3 semaines

Date prévue d'accouchement : 9 mai 2026

1e mois 2e 3e 4e 5e 6e 7e 8e 9e

Mes examens et rendez-vous à planifier




À planifier


1er examen pré-natal

Du 09 août 2025 au 08 novembre 2025

Mes articles recommandés



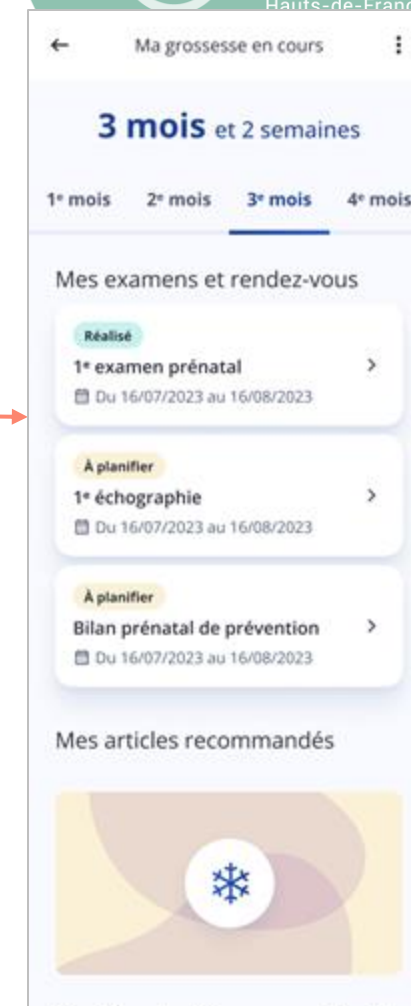
Tout commence : le cœur bat et l'embryon mesure à peine quelques millimètres.



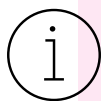
La vitamine B9 (acide folique), un allié pour le développement du système nerveux de mon bébé

[Vitamine B9 ou acide folique](#)

Profil médical-parcours grossesse



08/10/2025



MES n'a connaissance d'une grossesse que si l'utilisateur décide de le déclarer sur son profil via le parcours dédié. Des travaux sont en cours afin de récupérer, à terme, cette information directement depuis mon compte ameli.



Depuis la création de Mon Espace Santé en janvier 2022, les professionnels de santé peuvent déposer des documents de santé dans votre Espace Santé

Où retrouvez vos documents ?

Mon Espace Santé est disponible sur ordinateur, tablette, téléphone !

Mon Espace Santé peut être alimenté par :



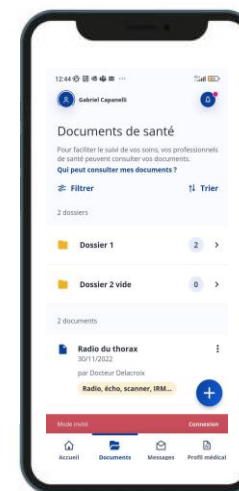
**Vos Professionnels
de santé**



Vous-même

Quels documents je peux retrouver ?

Vous pouvez retrouver tous les documents relatifs à votre parcours de soin (ordonnance, résultat de biologie, compte rendu d'hospitalisation etc)

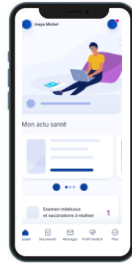




Vous avez la main sur Mon Espace Santé au travers de plusieurs actions :

Activer ou Clôturer votre profil Mon espace santé

Vous avez le choix d'activer ou de clôturer votre profil. Cette décision n'est pas irrévocable, vous pourrez à tout moment revenir sur votre choix



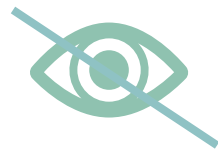
Accéder à l'historique d'activité

Vous pouvez visualiser l'ensemble des connexions et actions des professionnels de santé sur votre dossier.

Tout accès en dehors du cadre d'une prise en charge est répréhensible pénalement

Masquer des documents

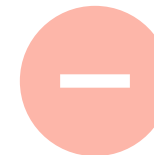
Tous vos documents en 1 clic ou chaque document unitairement



Bloquer un ou plusieurs professionnels de santé

Les professionnels bloqués ne peuvent ni alimenter ni consulter votre DMP.

Ce blocage peut être réalisé sans motivation spécifique.



La consultation des documents de santé



Je suis un citoyen

Je vais consulter mes documents de santé sur :
www.monespacesante.fr

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
Attestation de dépistage Covid-19 issue de SI-DEP	26/07/2022	Aphp Assistance Publique-Hopitaux De Paris	Certificats
Attestation de vaccination contre la Covid-19	12/05/2022	Assurance Maladie	Certificats

Je suis un praticien de santé

Je vais consulter les documents de santé sur :
<https://www.dmp.fr/ps/acces-web>

1

2

3

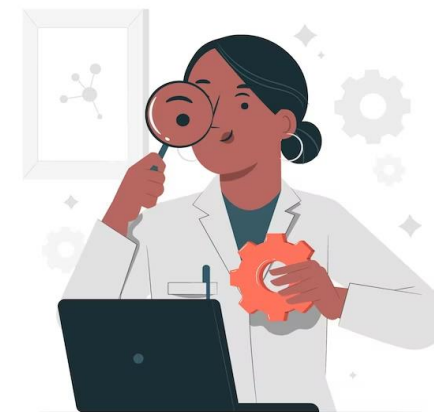


Les professionnels de santé peuvent :

- **Déposer** les documents et informations
- **Consulter** les documents (si l'utilisateur a autorisé l'accès)
- **Supprimer** un document dont il est l'auteur
- **Masquer** un document dont il est l'auteur
- **Alimenter** en mode invisible pour les patients mineurs

Les conditions d'accès au DMP :

- Accès aux documents du patient durant la **période de prise en charge**
- **Matrice d'habilitation** conditionnant l'accès aux professionnels selon leur spécialité
- **Accès en cas d'urgence pour les services du SAMU** (médecin régulateur, tracé en mode urgence pour informer le patient)



Vaccinations



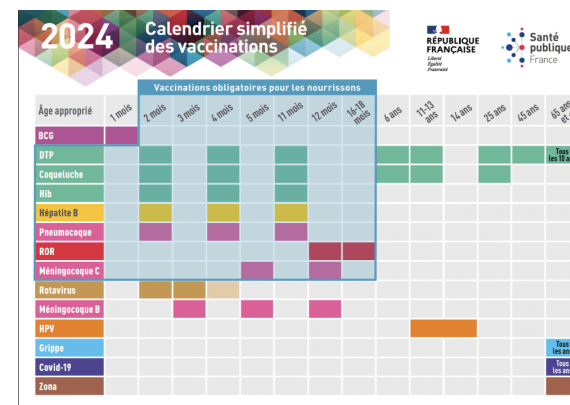
Dans la rubrique vaccination, vous pouvez renseigner vos vaccinations déjà réalisées et retrouver les vaccinations ajoutées par vos professionnels de santé.

Vous pouvez également télécharger la synthèse de vos vaccinations réalisées.



Avec Mon Espace Santé, retrouvez votre **carnet de vaccination en version numérique !**

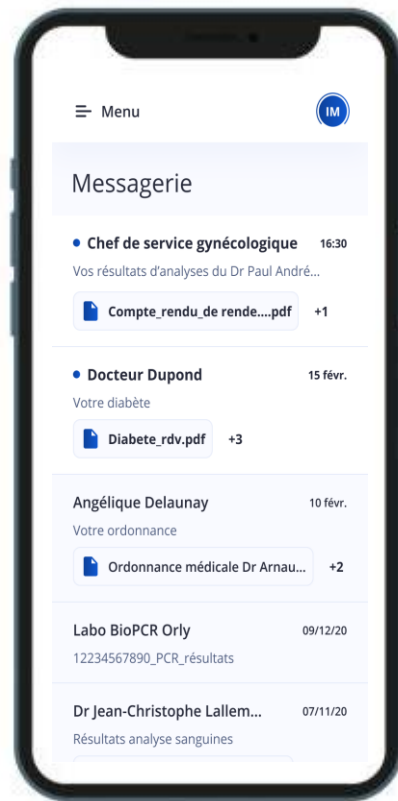
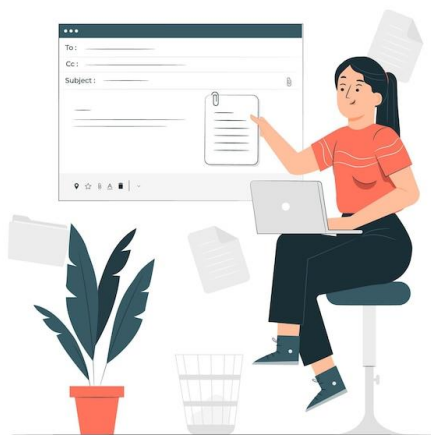
Fini les oublis de rappels de vaccination grâce aux rappels personnalisés.



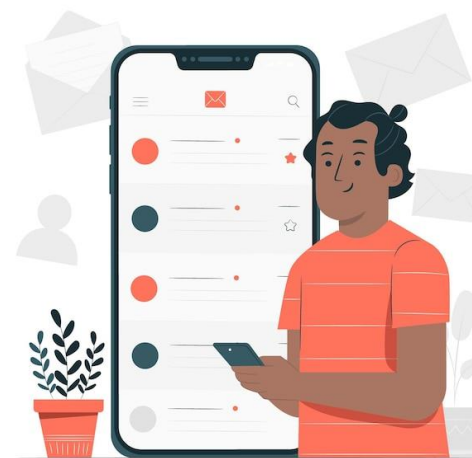


La messagerie sécurisée de santé citoyenne permet à l'utilisateur d'**échanger avec ses professionnels de santé**.
Le premier message est obligatoirement à initiative du professionnel de santé

Recevez et envoyez des **pièces jointes** à vos professionnels de santé

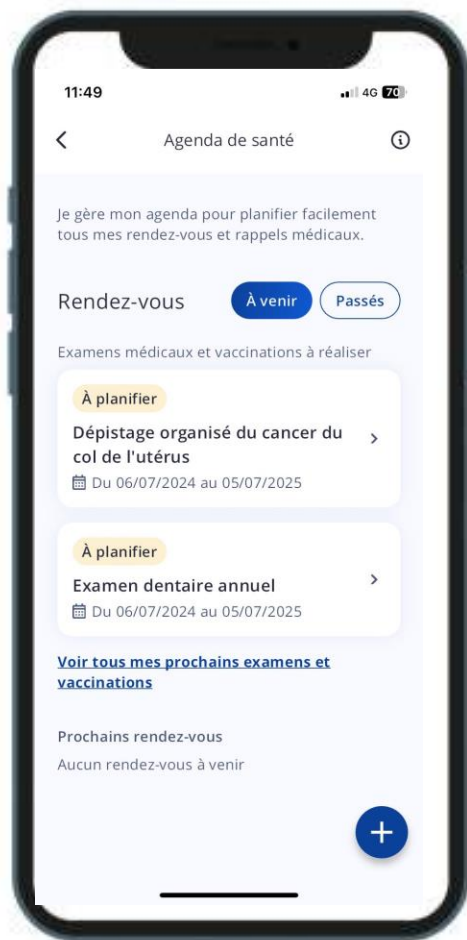


Vos professionnels de santé peuvent vous envoyer des **messages**





Ajouter des **rappels** de vos **rendez-vous** de santé



Recevoir des messages de **prévention personnalisés**



(prochainement) Synchronisation avec des applications de prise de rendez-vous.





Mon Espace Santé répond à l'enjeu de **développer la prévention et de rendre chaque individu acteur de sa santé.**
(Axe 1 - Feuille de route du numérique en santé, pilotée par l'Agence du Numérique en Santé et la Délégation Ministérielle du Numérique en Santé)

Des messages de prévention personnalisés



Une bibliothèque d'information en santé



MON ESPACE SANTÉ

Prévention

Je retrouve toutes les informations adaptées à ma situation me permettant d'adopter les bons réflexes pour préserver ma santé. Comment ces informations me sont-elles suggérées ?

Examens de prévention et vaccinations à réaliser prochainement

- Vaccin contre la diphtérie, tétanos et poliomyélite**
Tout au long de la vie, la vaccination protège contre des maladies qui peuvent être graves.
- Bilan de prévention 18 - 25 ans**
Échangez avec un professionnel de santé sur vos habitudes de vie et les sujets qui vous préoccupent. Ensemble, décidez d'actions pour améliorer votre santé.
- Dépistage cancer col de l'utérus**
Vous avez entre 25 et 65 ans, vous n'avez pas d'antécédent du cancer du col de l'utérus, le dépistage de ce cancer vous concerne.

Voir tous mes examens et vaccinations à réaliser dans l'Agenda

Habitudes de vie et conseils personnalisés

Je fais le point sur ma consommation de tabac

En répondant aux questions suivantes, je peux bénéficier de conseils en lien avec ma consommation.

Mes habitudes de vie

En suivant mes habitudes de vie, je peux bénéficier de conseils personnalisés pour préserver ma santé. Renseigner mes habitudes de vie

- Je fume** Répondre
- Je vapote** Répondre

- Automédication : précautions**
Avant de prendre un médicament acheté sans ordonnance, suivez quelques recommandations. Suggéré par Mon espace santé. En savoir plus
- Séances chez le psychologue**
Déprimé, anxieux... bénéficiez dans certains cas du dispositif d'accompagnement psychologique. Suggéré par Mon espace santé. En savoir plus
- Ce qui diminue la fertilité**
Concevoir un enfant, ce n'est pas toujours facile. Comment en savoir plus sur la fertilité ? Suggéré par Mon espace santé. En savoir plus
- Préserver ses artères**
Comment vivre et agir pour réduire son risque cardiovasculaire ? Suggéré par Mon espace santé. En savoir plus

[Lire plus d'articles](#)



La rubrique Prévention a évolué, elle est désormais divisée en deux sections

Examens de prévention et vaccination à réaliser prochainement

L'utilisateur y retrouve :

- Les vaccinations à réaliser prochainement
- Les examens de prévention et dépistages recommandés
- Les bilans de prévention aux âges clés


Habitudes de vie et conseils personnalisés

L'utilisateur y retrouve :

- Une incitation à compléter ses habitudes de vie
- Des articles de prévention personnalisés
- Une redirection vers une bibliothèque d'articles de prévention

Parcours prévention personnalisée

Habitudes de vie et conseils personnalisés



Mes habitudes de vie

En suivant mes habitudes de vie, je peux bénéficier de conseils personnalisés pour préserver ma santé.

[Renseigner mes habitudes de vie](#)

Je fais le point sur ma consommation de tabac

En répondant aux questions suivantes, je peux bénéficier de conseils en lien avec ma consommation.

Je fume [Répondre](#)

Je vapote [Répondre](#)



Automédication : précautions

Avant de prendre un médicament acheté sans ordonnance, suivez quelques recommandations.

Suggéré par Mon espace santé [En savoir plus](#)



Séances chez le psychologue

Déprimé, anxieux..., bénéficiez dans certains cas du dispositif d'accompagnement psychologique.

Suggéré par Mon espace santé [En savoir plus](#)



Ce qui diminue la fertilité

Concevoir un enfant, ce n'est pas toujours facile. Comment en savoir plus sur la fertilité ?

Suggéré par Mon espace santé [En savoir plus](#)



Préserver ses artères

Comment vivre et agir pour réduire son risque cardiovasculaire ?

Suggéré par Mon espace santé [En savoir plus](#)

[Lire plus d'articles](#)

L'utilisateur est incité à compléter ses habitudes de vie :

- Il peut accéder à l'ensemble de ses habitudes de vie sur la tuile de gauche.
- Sinon, il peut choisir de répondre à la thématique recommandée (ex : *le tabac*)

Sans aucune réponse aux habitudes de vie, les conseils sont personnalisés en fonction de l'âge et du sexe de l'utilisateur

Au clic sur l'encart d'incitation, l'utilisateur peut renseigner ses habitudes de vie

mon ESPACE SANTÉ

- Accueil
- Profil Médical
- Vaccinations
- Documents
- Messagerie
- Prévention
- Agenda
- Catalogue de services

← Retour

Tabac

Je fume
Non renseigné Répondre

Je vapote
Non renseigné Répondre

Tabac

Je fume
Ex. : cigarette, tabac à rouler, cigare, cigarillo, pipe, chicha, le narguilé...

- Oui, tous les jours
- Oui, occasionnellement
- Non
- Non, mais j'ai fumé dans le passé

Annuler Valider

mon ESPACE SANTÉ

- Accueil
- Profil Médical
- Vaccinations
- Documents
- Messagerie
- Prévention
- Agenda
- Catalogue de services

← Retour

Tabac

Je fume
Oui, tous les jours Voir les détails
Renseigné le 16 juin 2025

Je vapote
Non Voir les détails
Renseigné le 17 juin 2025

✓ Réponse enregistrée ×

Habitudes de vie et conseils personnalisés



Mes habitudes de vie

En suivant mes habitudes de vie, je peux bénéficier de conseils personnalisés pour préserver ma santé.

[Renseigner mes habitudes de vie](#)

Je fais le point sur mes habitudes alimentaires

En répondant aux questions suivantes, je peux bénéficier de conseils pour une alimentation plus saine.

J'ai l'habitude de manger des fruits et légumes Tous les jours	Voir les détails	Je consomme des aliments sucrés Plusieurs fois par mois	Voir les détails
Je mange des aliments gras Plusieurs fois par mois	Voir les détails	J'ai l'habitude d'ajouter du sel dans mon assiette	Répondre



Des aides pour l'arrêt du tabac

S'arrêter de fumer : oui, mais parfois plusieurs essais sont nécessaires pour y parvenir

Suggéré par Mon espace santé [En savoir plus](#)



Séances chez le psychologue

Déprimé, anxieux..., bénéficiez dans certains cas du dispositif d'accompagnement psychologique.

Suggéré par Mon espace santé [En savoir plus](#)



Ce qui diminue la fertilité

Concevoir un enfant, ce n'est pas toujours facile. Comment en savoir plus sur la fertilité ?

Suggéré par Mon espace santé [En savoir plus](#)



Préserver ses artères

Comment vivre et agir pour réduire son risque cardiovasculaire ?

Suggéré par Mon espace santé [En savoir plus](#)

[Lire plus d'articles](#)

L'utilisateur ayant fait le point sur sa consommation de tabac, l'incitation est mise à jour et il est incité à compléter d'autres habitudes de vie

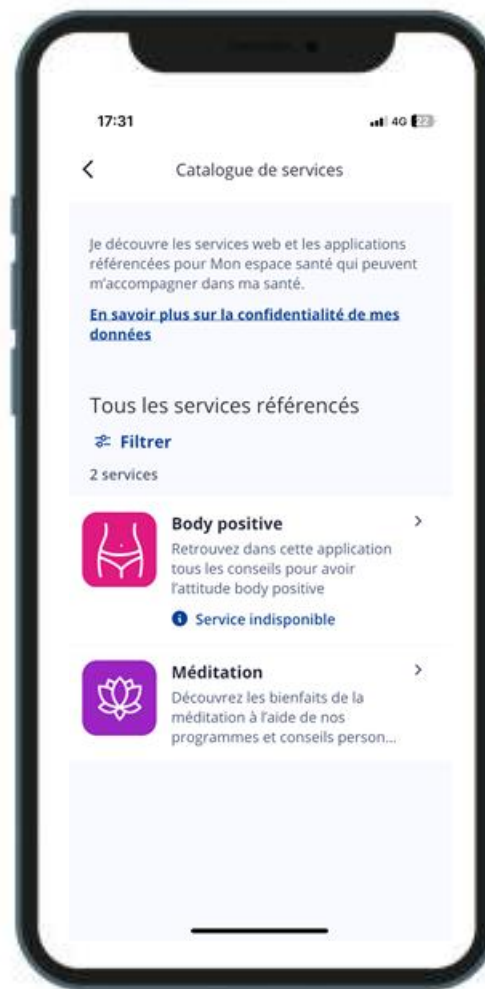
Les conseils mis en avant pour l'utilisateur sont davantage personnalisés grâce à l'habitude de vie renseignée.



Un catalogue d'**applications de santé** référencées par les services publics



Une **synchronisation** des données sur l'Espace Santé



Permet aux citoyens d'identifier des **services sécurisés et de confiance**



Exemples d'application de suivi



FreeStyle LibreLink

Par Abbott Diabetes Care

L'application mobile FreeStyle LibreLink s'adresse aux personnes atteintes de diabète pour visual...



Dépist&vous

Par LIBER

Plateforme digitale pour le dépistage et la prévention des cancers



Mémo Santé Enfant

Par MSA

Libérez-vous l'esprit ! Comptez sur Mémo Santé Enfant. Rendez-vous médicaux, bobos du quotidien...

Exemples d'application de gestion



Compte ameli

Par CNAM

L'application Compte ameli est un espace personnel et sécurisé pour les bénéficiaires de l'Assura...



Doctolib

Par DOCTOLIB

Doctolib vous permet de gérer votre santé plus simplement : • Accès aux disponibilités de profess...



Maiaa

Par CEGEDIM SANTE

Maiaa, l'autre appli de prise de rendez-vous avec un pro de santé. Retrouvez sur Maiaa les servi...

Exemples d'application de prévention



Tabac Info Service

Par CNAM

Cette appli gratuite vous fournit un accompagnement 100% personnalisé, transforme vos proches en ...



Mapatho

Par Mapatho

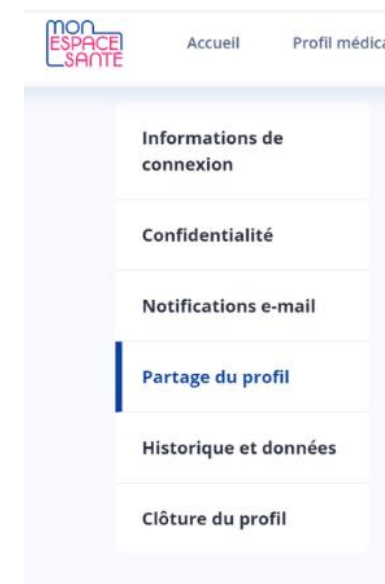
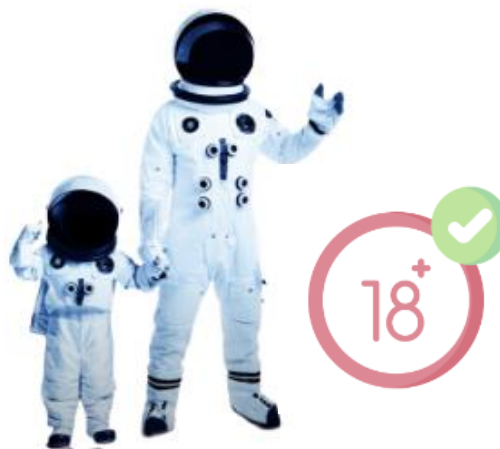
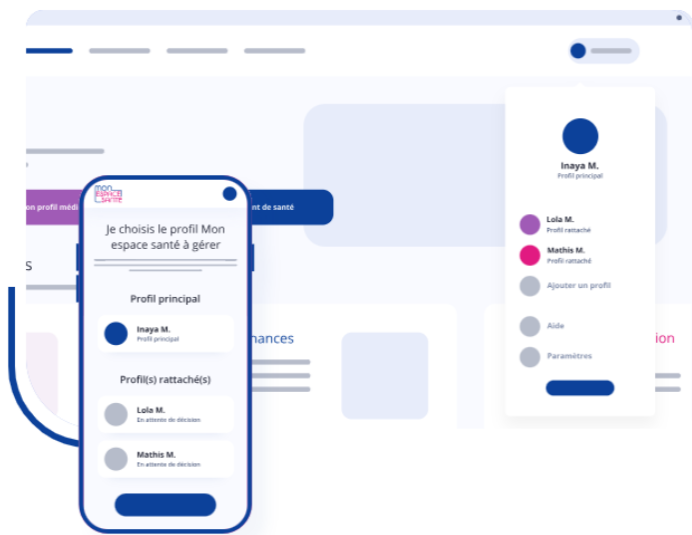
Vous ou vos proches vivez avec une pathologie chronique ? Avec Mapatho, trouvez des spécialistes,...

Catalogue de services

Cas particulier : rattacher le profil de ses enfants

Pour gérer la santé de ses enfants, il est également possible d'activer leur compte Mon Espace Santé.

Leurs profils sont directement rattachés au compte principal Mon Espace Santé. La gestion des profils peut être partagée à un autre représentant légal (second parent ou tuteur légal) grâce à la rubrique « **Partage du profil** » dans les **paramètres du profil de l'enfant**.



Cas particulier : accès en cas d'urgence

En cas d'urgence, **deux modes d'accès** sont prévus :

Un accès en **mode « bris de glace »** : les professionnels des urgences peuvent consulter les documents d'un patient dont l'état constitue un risque immédiat pour sa santé. Le professionnel devra justifier cet accès.

Un accès **SAMU Centre 15** : le médecin régulateur peut accéder aux documents du patient pour lequel il reçoit un appel.



Sécurité des données

Les données de Mon espace santé sont **hébergées en France**.

Le système de sécurisation des données de santé conservées dans Mon espace santé s'appuie sur un ensemble de garanties techniques :

- la conception et l'hébergement en environnement certifié **Hébergeurs de Données de Santé (HDS)** ;
- l'accompagnement par **l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI)** ;
- l'homologation du produit Mon espace santé au **Référentiel Général de Sécurité (RGS)**.



*Hébergeur de Données de Santé

Connexion à votre compte Mon Espace Santé

- **Vérification de 3 données d'identification personnelles** pour activer Mon espace santé (code provisoire, numéro de sécurité sociale, numéro de série de la carte Vitale)
- Besoin d'un **code d'accès unique à chaque connexion** en plus de la saisie de l'identifiant et du mot de passe
- **Identification biométrique** possible pour se connecter depuis l'appli smartphone

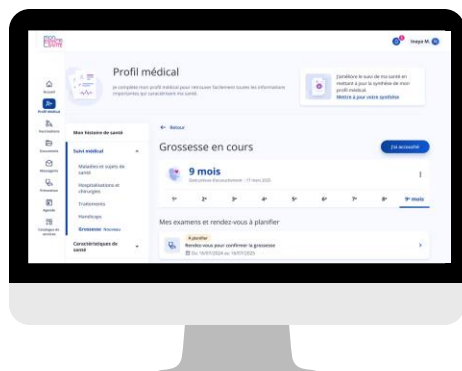


Le parcours grossesses

Au sein de la section **Suivi médical** du **Profil médical**, les usagères peuvent désormais accéder au parcours grossesse

Une fois la date de début de grossesse renseignée, l'usagère peut **suivre sa grossesse**, elle retrouve :

- Un calendrier de suivi mensuel de grossesse qui comprend :
- Les examens et rendez-vous à planifier durant ce mois de grossesse
- Les conseils grossesse à lire par la femme enceinte durant ce mois de grossesse



Le parcours prévention

La rubrique Prévention a évolué, elle est désormais divisée en deux sections : **Examens de prévention et vaccination à réaliser prochainement**

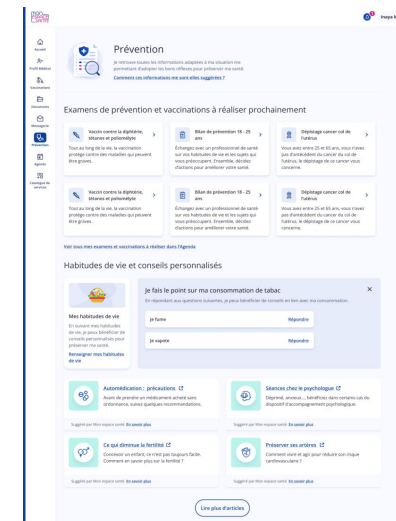
L'utilisateur y retrouve :

- Les vaccinations à réaliser prochainement
- Les examens de prévention et dépistages recommandés
- Les bilans de prévention aux âges clés

▪ **Habitudes de vie et conseils personnalisés**

L'utilisateur y retrouve :

- Une incitation à compléter ses habitudes de vie
- Des articles de prévention personnalisés
- Une redirection vers une bibliothèque d'articles de prévention



Les perspectives d'évolutions

Découvre **mon**
ESPACE
SANTÉ



en 1 minute !



Activation des comptes Mon Espace Santé

Le dispositif des Ambassadeurs Mon Espace Santé

inéa
Sant& Numérique
Hauts-de-France

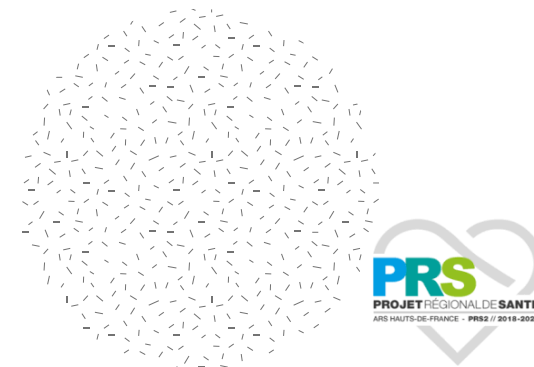
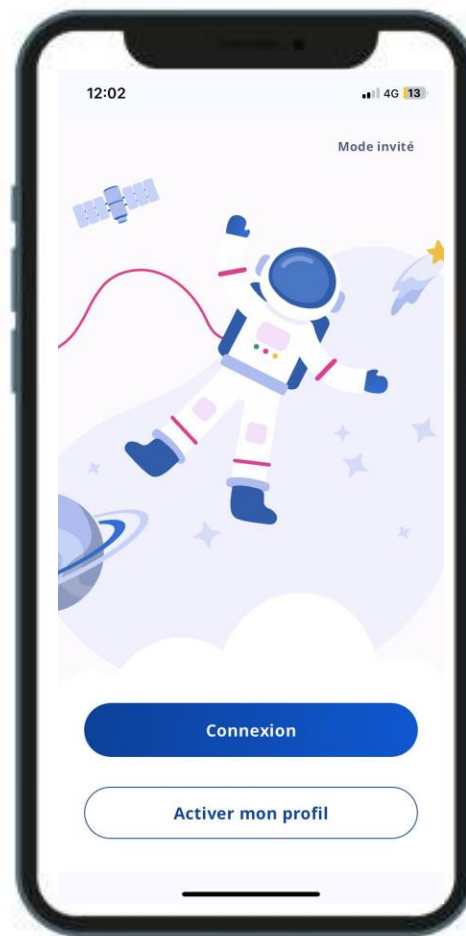


Mon Espace Santé : enjeux nationaux et régionaux



Développer la prévention et rendre chacun acteur de sa santé

- Utiliser Mon espace santé au quotidien pour **gérer sa santé**
- Développer une **prévention personnalisée**
- Rendre chacun acteur de sa santé et maître de ses données
- Accompagner tous les citoyens pour qu'ils s'**approprient la santé numérique**, en particulier les plus fragiles et les plus vulnérables
- Faire bénéficier à tous des **innovations en santé numérique**



Promouvoir les usagers de Mon Espace Santé auprès de tous les usagers et acteurs de l'écosystème de santé

- Étendre à l'ensemble des territoires de la région la **sensibilisation à Mon espace Santé**

Typologie d'actions menées par les Ambassadeurs MES

Présents sur tout le territoire, les Ambassadeurs Mon espace santé ont pour mission d'accompagner les citoyens à l'utilisation de Mon Espace Santé.

Il met en place des actions différentes **en fonction de sa disponibilité** et ses missions professionnelles :



Diffusion d'informations écrites au sein de la structure



Accompagnement à l'utilisation de Mon Espace Santé dans la structure.



Participation à des actions sur son territoire (au-delà de la structure)



Participation à des événements régionaux et nationaux valorisant le réseau des Ambassadeurs

La Charte structure Ambassadrice Mon Espace Santé



+30 établissements sanitaires ont signé la Charte Structure Ambassadrice Mon Espace Santé

Dans le cadre de l'animation du réseau des Ambassadeurs Mon Espace Santé, Inéa et France Assos Santé ont co-construit une **Charte Structure Ambassadrice Mon Espace Santé**.

Elle permet de développer **une dynamique partenariale** et de renforcer la constitution du réseau **en impliquant les représentants des usagers**.

Cette charte permet ainsi de **renforcer les actions engagées** auprès des établissements sanitaires et structures médico-sociales dans la **promotion de Mon Espace Santé** auprès des usagers.



Stand d'information et formation :

Ces actions sont menées par les chargés d'accompagnement territorial au sein des structures, afin d'informer les usagers, patients et professionnels sur Mon Espace Santé.

Les Ambassadeurs Mon Espace Santé de la structure peuvent également coanimer ces actions.

Intégration de MES dans la communication de l'établissement

Pour communiquer sur *Mon Espace Santé*, des outils sont à votre disposition :

- flyers à remettre aux patients lors de leur admission,
- affiches à placer dans les salles d'attente,
- informations à intégrer au livret d'accueil.

Formation des professionnels En tant que référent

Pour informer les patients sur *Mon Espace Santé* et l'intérêt de retrouver les documents déposés par l'établissement, des référents peuvent être identifiés et formés.

Par exemple, le service de secrétariat peut former ses agents afin de diffuser l'information à l'accueil des patients.



Le kit de communication

Les outils utiles pour communiquer sur Mon Espace Santé auprès des usagers



Je pars à la découverte de mon carnet de santé numérique.
J'active Mon Espace Santé



Affiche d'activation



Carnet de jeux



Quiz



Retrouvez plus d'outils de communication dans le kit de communication complet

Comment devenir Ambassadeur Mon Espace Santé ?

1



Inscription à partir d'un questionnaire en ligne

2



Identification des actions que l'Ambassadeur souhaite réaliser (questionnaire)

3



Temps d'échange individuel (Teams)
Présentation et mise à disposition du kit de communication

4



Participation à une session de formation et rappel du kit de communication

Vos projets d'actions, vos questions



inéa
Sant& Numérique
Hauts-de-France

Victorine LEVEQUE

Cheffe de projet référent usagers

Coordinatrice des Ambassadeurs Mon Espace Santé

Mail : victorine.leveque@esante-hdf.fr

Portable : 07.85.84.86.68





inéa
Sant& Numérique
Hauts-de-France

MERCI