



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun



Santé Numérique
Hauts-de-France

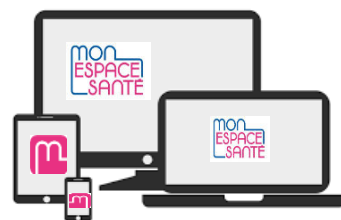


**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**
Liberté
Égalité
Fraternité

mon ESPACE SANTÉ

Pour activer Mon Espace Santé :

- Je vais sur le site : monespacesante.fr



ou

- Je vais sur l'application mon espace santé :

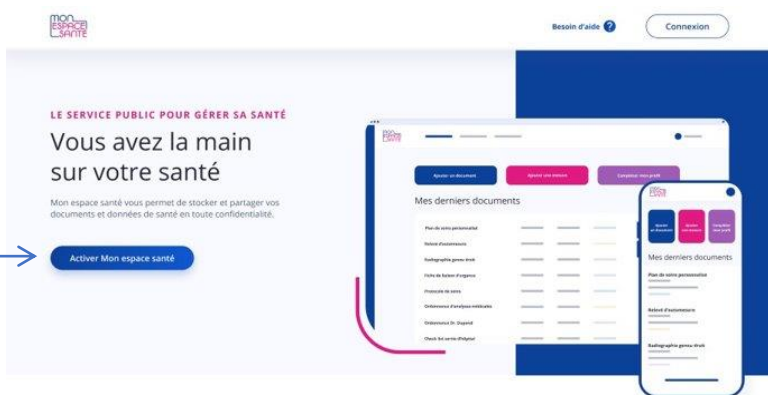
ou

- Je scanne le QRcode :



J'arrive sur cette page

Je clique sur le bouton
Activer Mon Espace Santé



J'ai besoin de :

Ma carte vitale



Mon adresse Mail de mon compte Ameli.fr



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Mon numéro de téléphone de mon compte
Ameli.fr



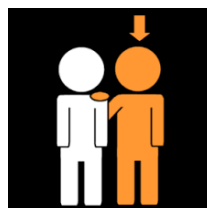
**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Compte ameli

Je clique sur le bouton **Commencer**



Si je suis sous tutelle
je demande de l'aide à mon tuteur



Etape 1 : Mon identité



Mon identité

Je renseigne la date de naissance

- Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance.
- Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.

La date de naissance

Jour - JJ

Mois - MM

Année - AAAA

Continuer

J'écris ma date de naissance →

Je clique sur le bouton **Continuer** →

J'ai une **carte vitale sans photo**

Je clique sur le bouton →

J'ai une **carte vitale avec photo**

Je clique sur le bouton →

Je clique sur le bouton **Continuer** →



Mon identité

Je renseigne les informations de ma carte Vitale

Tous les champs sont obligatoires.

☐

 Carte Vitale sans photo

☐

 Carte Vitale avec photo

Retour

Continuer

J'ai une carte vitale sans photo

J'écris mon **numéro de sécurité sociale**

Mon identité

Je renseigne les informations de ma carte Vitale

Tous les champs sont obligatoires.

☒

 Carte Vitale sans photo

Mon numéro de sécurité sociale

Ex. : 1 55 12 55 555 555 55

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Je trouve mon **numéro de sécurité sociale**
devant la carte vitale



J'écris mon **numéro de série**
de ma carte vitale

Mon numéro de série (entre 8 et 13 caractères)
Ex : 0102457612 4

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Je **trouve mon numéro de série**
de ma carte vitale
au dos de ma carte vitale



Mon numéro de série (entre 8 et 13 caractères)
Ex : 0102457612 4

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Je clique sur le bouton **Continuer**

Retour

Continuer

J'ai une carte vitale avec photo
J'écris mon **numéro de sécurité sociale**

 Carte Vitale avec photo

Mon numéro de sécurité sociale
Ex : 1 55 12 55 555 555 55 0 / 15

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Je trouve mon **numéro de sécurité sociale**
devant ma carte vitale



J'écris mon **numéro de série**
de ma carte vitale

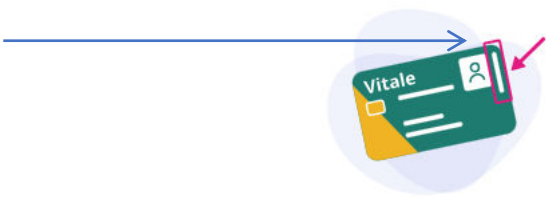
Mon numéro de série
Ex : 0102457612 4 0 / 11

8025000002

→

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Je trouve **mon numéro de série**
de ma carte vitale
à côté de ma photo



Mon numéro de série
Ex : 0102457612 4 0 / 11

8025000002

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Je clique sur le bouton **Continuer**

Retour

Continuer

Etape 2 : Mon code

Je peux choisir de recevoir
mon code provisoire :

- Par mail
ou

- Par SMS

Mon code provisoire c'est un code que
je dois changer

Je clique sur le bouton
envoyer le code

J'ai reçu mon **code provisoire**
J'écris mon code provisoire

Je clique sur le bouton **continuer**

Mon code provisoire

Je reçois un code provisoire pour
confirmer mon identité

☐ Par e-mail
Je reçois mon code sur
nat*****@orange.fr

☐ Par SMS
Je reçois mon code au *****
510

[Mes coordonnées sont incorrectes ?](#)

Envoyer le code

Saisir le code provisoire à 12 caractères
Ex : HugZF3KXCc8k 0 / 12

Continuer

Etape 3 : Activation

Activer Mon espace santé



Activation

J'active Mon espace santé

Mon espace santé a été créé automatiquement le 24/10/2022.

Mon Dossier Médical Partagé créé le 13/06/2022 y a été rattaché. Les documents et données qui y sont enregistrés seront conservés et transférés sur Mon espace santé.

Vous pouvez y accéder dès maintenant en continuant l'activation.

☐ J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de protection des données personnelles.

[En savoir plus sur les Conditions Générales d'Utilisation](#)

[En savoir plus sur la Politique de protection des données personnelles](#)

Activer Mon espace santé



Mon compte

Je vérifie mes coordonnées

Ces informations me permettent de recevoir mon code à usage unique nécessaire à chaque accès au profil Mon espace santé.

Elles ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.



Adresse e-mail (obligatoire)

[Modifier mon adresse e-mail](#)



Numéro de téléphone mobile

[Modifier mon numéro de téléphone mobile](#)

Confirmer

Pour activer Mon espace santé
Je dois cocher la case

Je clique sur le bouton
Activer Mon espace santé

Je regarde si mes coordonnées sont
bonnes

- Mon adresse mail n'est pas bonne
Je clique sur modifier

- Mon numéro de téléphone n'est pas bon
Je clique sur modifier

Mes coordonnées sont bonnes
Je clique sur confirmer

Etape 4 : Mon compte



Mon compte

Je choisis l'identifiant et le mot de passe

Cet identifiant et ce mot de passe me permettront de me connecter à mon profil.
Tous les champs sont obligatoires.

Identifiant

Un adresse e-mail et le numéro de sécurité sociale ne peuvent pas être utilisés.

Identifiant de 10 caractères minimum et 100 caractères maximum sont autorisés. Il peut contenir des chiffres et les caractères spéciaux suivants : ".,_-".

Choisir mon identifiant

(Ex : prenom.nom.prenom, etc.)

Mot de passe

Pour garantir la sécurité de vos données de santé, nous vous recommandons de choisir un mot de passe robuste.

Chaque mot de passe doit respecter :

- 10 caractères minimum
- 1 caractère spécial (p@ssw0rd)
- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 chiffre

Choisir mon mot de passe

Confirmer le mot de passe

Je crée mon nouvel identifiant

Par exemple si je m'appelle Anne Dupont

Je peux mettre anne.dupont

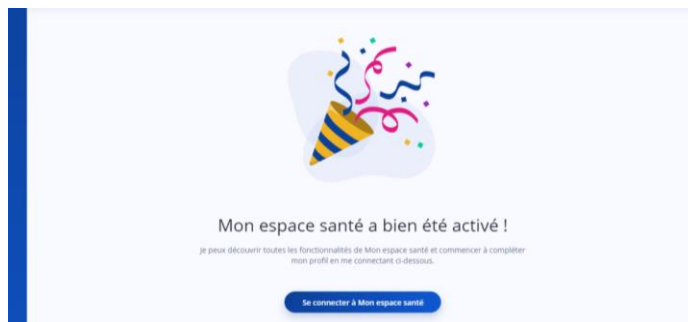
Je crée mon nouveau mot de passe

Je confirme mon mot de passe

Je clique sur le bouton **valider**

Quand mon profil est activé

Un message apparaît



Ce document accessible à tous est écrit en **F.A.L.C.**

F.A.L.C. c'est le **F**acile **À** Lire et à **C**omprendre

Ce document a été réalisé par des personnes en situation de handicap.

Ce document a été transcrit, relu et validé par :

- Moïse BOUET
- Manuel BULTEZ
- Yann DESCHAMPS
- Laurent GRABEL
- Céline CLEMENT
- Emilie DELHALLE
- Messaline PIQUE
- Corentin DOLE
- Yannick DESBOIS