

H/F Technicien(ne) Informatique et Réseaux

Caractéristiques de l'offre

- ▶ Intitulé du poste : Technicien(ne) Informatique et Réseaux
- ▶ Statut : Contractuel de la fonction publique d'état (catégorie B)
- ▶ Date de publication : 26/05/2026
- ▶ Prise de poste théorique : Dès que possible
- ▶ Nombre de poste à pourvoir : 1

Contrat et rémunération

- ▶ Contrat à durée déterminée de 24 mois (CDD)
- ▶ Contrat à temps plein – 35h00 hebdomadaire
- ▶ Congés payés conformément aux dispositions légales en vigueur
- ▶ Le poste ne sera pas ouvert au télétravail pour une période minimal de 3 à 6 mois.
- ▶ Rémunération entre 25 000€ et 30 000€ par an en fonction du profil

Localisation

Siège du groupement : 45 rue André Grillon – 80 000 Amiens

Second site du groupement : 12 avenue Pierre Mauroy – 59 120 Loos

Le poste est à pourvoir sur l'un des deux sites.

Des déplacements ponctuels entre le siège et le second site du groupement sont à prévoir.

Présentation du GRADeS Inéa

Le Groupement d'Intérêt Public Inéa Sant& Numérique Hauts-de-France (esante-hdf.fr) est le Groupement Régional d'Appui au Développement de l'e-Santé (GRADeS), opérateur unique de la e-santé dans la région.

Créé en 2018, le GRADeS Inéa conduit les projets de la stratégie régionale de e-santé confiés par l'ARS.

L'action du GRADES Inéa s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs de la prévention, du sanitaire, du médico-social voire du social.

Identification des interactions

Liaisons hiérarchiques :

- ▶ Directeur Général du GRADES Inéa
- ▶ Responsable du Système d'Information du GRADES Inéa

Liaisons fonctionnelles :

- ▶ L'ensemble des personnels du GRADES Inéa
- ▶ L'ensembles des adhérents du GRADES Inéa (établissements de santé, tutelles, médecins libéraux...) ainsi que les usagers et leurs représentants
- ▶ L'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France (ARS HF), et autres institutions partenaires...

Description du poste

Le/la Technicien(ne) Informatique est chargé de la gestion et de la maintenance du matériel et des logiciels qui composent le Système d'Information Interne du GRADES Inéa. Sous la responsabilité du Responsable du Système d'Information, il/elle étudie, met en œuvre, déploie et maintient les solutions techniques du Système d'Information de l'entreprise.

Le Système d'Information du GRADES Inéa se compose de 80 postes informatiques reposant dans sa globalité sur un environnement Microsoft AZURE ainsi que des applications métiers en SAAS. L'architecture du système d'information nécessite des compétences acquises sur l'administration et la maintenance des environnements Microsoft (Windows, Office, Azure, Power automate, ...) ainsi que des composants réseau. Le/la candidat(e) doit disposer d'une bonne adaptabilité à la gestion d'environnement de travail collaboratif et être en mesure d'en assurer une veille permettant de répondre aux contraintes de sécurité et d'évolution.

Il/elle peut être également amené à intervenir sur les aspects techniques des projets régionaux dont le GRADES Inéa à la charge.

Tâches principales :

► **Assurer le maintien en condition opérationnel du système d'information du GRADeS**

- Assurer le maintien en condition opérationnel du système d'information du GRADeS
- Gérer, exploiter et administrer le parc informatique, réseau et téléphonique (imprimantes, réseaux, smartphone, wifi, postes de travail, ...),
- Configurer et déployer de nouveaux équipements informatiques,
- Assurer le support technique de niveau 1 et 2 auprès des collaborateurs (proximité, téléphone ou prise de main à distance),
- Gérer les demandes via l'outil de ticketing et assurer le suivi jusqu'à la résolution,
- Apporter une supervision et l'observabilité de l'ensemble du Système d'Information,
- Garantir la sécurité du Système d'Information,
- Assurer les accès aux sites et applications en fonction des habilitations,
- Administrer les données de l'entreprise (droits d'accès, archivages, sauvegardes, ...),
- Identifier les problèmes et proposer des solutions pour améliorer les systèmes,
- Veiller à l'application des règles du Système d'Information de l'entreprise,
- Garantir un maintien à jour du parc informatique.

► **Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GRADeS**

- Planifier les projets et les travaux à venir sur le parc informatique du GRADeS,
- Contribuer à la production de documents méthodologiques dans un objectif de knowledge management,
- Enseigner aux utilisateurs comment utiliser les systèmes,
- Participer à la sensibilisation des collaborateurs à la sécurité informatique et aux bonnes pratiques,
- Tenir à jour les connaissances techniques, économiques et réglementaires.

Profil attendu

Prérequis :

- ▶ BAC+2 à BAC+3 avec expérience professionnelle validée
- ▶ Débutant(e) accepté(e)

Référentiel de compétence associé : OPIIEC- Technicien Informatique

Qualités requises :

- ▶ Bonne capacité d'analyse
- ▶ Maîtrise des environnements Windows et Linux
- ▶ Sens du service client
- ▶ Ecoute
- ▶ Bonne communication orale
- ▶ Sens de la confidentialité, intégrité et éthique
- ▶ Réactivité et capacité d'adaptation et d'évolution
- ▶ Maîtrise les techniques rédactionnelles
- ▶ Sens de l'organisation et rigueur
- ▶ Sens de l'initiative dans son domaine de compétence

Tous les postes proposés au sein d'Inéa sont ouvert aux personnes en situation de handicap.

Réception des candidatures à l'adresse rh@esante-hdf.fr