

# Sécuriser l'identification des usagers

Lien vers la vidéo : <https://youtu.be/NCKC6tcQAfc?list=PLf4gBrGOPZIIImssDLcP8iPbbf0jDm4Td6>



# Qu'est-ce que l'INS

## L'Identité Nationale de Santé (INS) : une identité unique et pérenne

- L'INS est attribuée à toute personne **née sur le sol français** ou bénéficiaire de **l'assurance maladie** pour les personnes **nées à l'étranger**
- Elle repose sur **des traits d'identité officiels**, enregistrés au niveau national, et permet à **chaque usager d'être identifié** de la même façon par tous les acteurs qui le prennent en charge, dans le secteur sanitaire, médico-social et libéral.

### L'INS est constituée de 2 composantes majeures :

- **matricule INS ;**
- **cinq traits d'identité :**
  - nom de naissance,
  - liste des prénom(s) de naissance,
  - date de naissance,
  - sexe,
  - lieu de naissance (code INSEE).

## Qu'apporte l'INS ?

### Avant INS

Un usager, plusieurs identités possibles chez les acteurs qui le prennent en charge



Nom : LOISEAU  
Prénom(s) de naissance : Marina, Anne  
Date de naissance : 21/01/1980  
Sexe : F



Nom : DUBOIS  
Prénom(s) de naissance : Marina, Anne  
Date de naissance : 21/01/1980  
Sexe : F



Nom : DUBOIS LOISEAU  
Prénom(s) de naissance : Marina-Anne  
Date de naissance : 21/01/1980  
Sexe : F

### Aujourd'hui

Une identité numérique de référence, **unique** et **pérenne**, qui permet un partage sécurisé des données entre les différents acteurs.

Matricule INS : 2 80 01 75 056 016 18  
Nom de naissance : LOISEAU  
Prénom(s) de naissance : Marina Anne  
Date de naissance : 21/01/1080  
Sexe : F  
Code lieu de naissance : 75056

L'INS est dite « Qualifiée » quand :



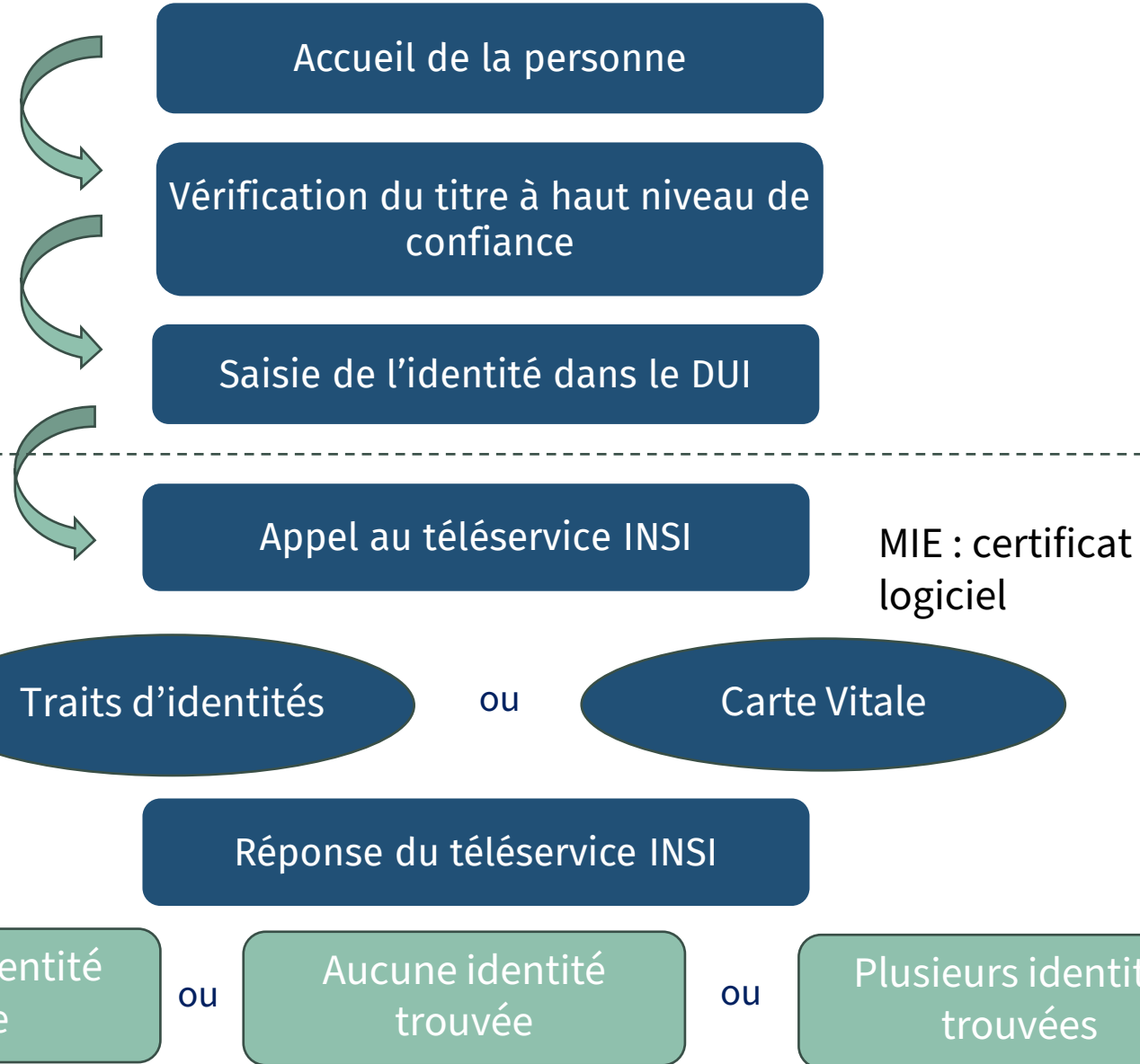
1. L'**identité** de la personne est vérifiée sur la base d'un dispositif à haut niveau de confiance :

- Pour les usagers français,
  - **carte nationale d'identité**
  - **passport.**
- Pour les mineurs qui n'en disposent pas
  - **livret de famille\***
  - ou un **extrait d'acte de naissance\***

*\* à condition de pouvoir vérifier l'identité du parent ou tuteur légal qui présente ces documents.*
- Pour les usagers étrangers
  - *Passeport ou titre permanent de séjour,*
  - *Carte d'identité nationale (pour les ressortissants de l'Union européenne)*



2. L'INS est récupérée ou vérifiée, par **appel au téléservice INSi.**





Validation de l'identité de l'utilisateur avec un dispositif à haut niveau de confiance



Identité créée ou mise à jour sur la base des retours INSi

	Identité provisoire	Identité récupérée	Identité validée	Identité qualifiée
Validation de l'identité de l'utilisateur avec un dispositif à haut niveau de confiance	✗	✗	✓	✓
Identité créée ou mise à jour sur la base des retours INSi	✗	✓	✗	✓

**Cas particulier : personne âgée**

- **En l'absence de carte d'identité il est accepté le livret de famille ou extrait d'acte de naissance du résident, accompagné de sa carte vitale avec photographie.**

## Cas particulier : mineurs

- **Mineur étranger** : document de circulation comportant une photo d'identité.
- **Mineur confié à l'Aide Sociale à l'Enfance** : s'ils ne possèdent pas de documents officiels d'identité, il est accepté, l'extrait d'acte de naissance accompagné de leur carte vitale avec photographie

**Cas particulier : personne en situation de handicap**

- **Pour les personnes majeures qui ne peuvent pas obtenir de document officiel d'identité pour la raison suivante : « respecter les normes définies pour considérer la photographie conforme pour la CNI... » il est accepté, l'extrait d'acte de naissance accompagné de la carte vitale avec la photo**

Cadrage

Mise en  
œuvre

Pilotage du  
déploiement

## 1. Constituer une équipe projet

Cadrage

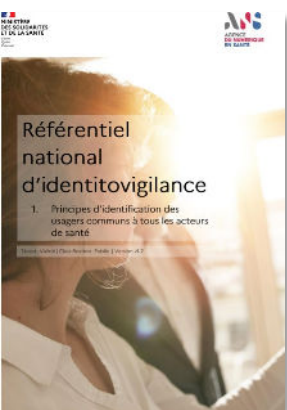


# Cadrage

## 2. Prendre connaissance de la documentation (RINS, RNIV, ...)



### Organisation et identitovigilance

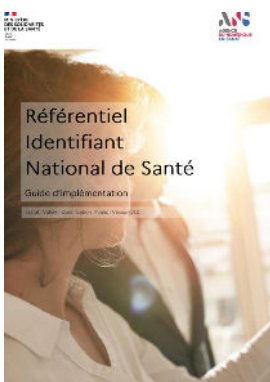


#### Référentiel national d'identitovigilance (RNIV)

Décrit **les règles d'identitovigilance opposables** à tout acteur de santé à respecter au niveau local



### Système d'information

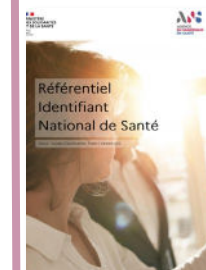


#### Guide d'implémentation INS

[Principalement à destination des éditeurs] Décrit **les règles de gestion** à respecter par les éditeurs pour implémenter l'INS dans les logiciels



### Juridique / sécurité



Décrit **l'ensemble des mesures de sécurité** qui encadrent le référencement des données de santé avec l'INS

#### Arrêté du 27 mai 2021

Cet arrêté a rendu **opposables le référentiel INS v2 et ses annexes** (RNIV et guide d'implémentation)



Prenez connaissance du décret relatif à **l'utilisation du numéro d'inscription au RNIPP comme matricule INS**



3. Faire un état des lieux de l'organisation, de l'identitovigilance et du SI à partir des questionnaires d'autoévaluation :



Questionnaires par secteur :

- INS EHPAD
- INS PH
- INS PMI



## Plan d'actions – INS

1



**Communication vers les professionnels et les usagers** afin de sensibiliser à l'utilité de l'INS

2



**Formation des professionnels** à l'identitovigilance et à l'utilisation de l'INS et aux conduites à tenir en cas de discordance

3



**Mise à jour des procédures** (et des documents associés) liées à la sécurité / protection des données pour tenir compte de l'arrivée de l'INS et information de l'utilisateur (livret d'accueil ...)

4



**Sécurisation de l'identification** des usagers déjà présents dans la structure (contrôle ou récupération des traits d'identité de l'INS, à l'aide d'une pièce d'identité)

5



**Qualification de l'INS des usagers déjà présents** et utilisation de l'INS au fil de l'eau pour les nouveaux usagers

Mise en œuvre

# Pilotage du déploiement

## 1. Suivi des indicateurs

- Nb de professionnels formés à l'identitovigilance
- Nb de dossiers avec un INS
- Nv de dossiers avec un INS « qualifié »
- ...

Admission → Vérification identité → Qualification INS → Contrôle → Correction



Vous constatez des écarts entre l'identité retournée par le téléservice INSi et l'identité présente sur la pièce d'identité ?

Appuyez-vous sur les documents suivants pour prendre connaissance de la conduite à tenir :

Voici notre sélection de documents et outils pour vous aider dans vos démarches d'identitovigilance.

### Fiches pratiques

Accueil - Recherche - Création d'identité



Maintien de la qualité du référentiel d'identités – Dépistage et signalement d'une anomalie d'identité



Maintien de la qualité du référentiel d'identités – Traitement et gestion des anomalies



Conduite à tenir devant une discordance entre l'INS et l'identité présente sur une pièce d'identité à haut niveau de confiance



Gestion des patients tests



Organisation, animation du comité d'identitovigilance



Interrogation et gestion des réponses du téléservice INSi



Formulaire de recueil de l'identité selon la nationalité



Identification secondaire



### Organisation et pilotage

Piloter l'identitovigilance - Indicateurs



Kit de déploiement de l'identitovigilance dans une structure médico-sociale



Modèle compte rendu réunion - Comité identitovigilance



Modèle fiche de mission - Référent en Identitovigilance



Modèle fiche de mission - Correspondant en Identitovigilance



Modèle fiche de poste professionnel de la cellule opérationnelle d'identitovigilance



Modèle fiche de mission - Référent logiciel

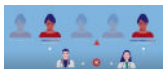


### Évaluation des pratiques

Administration médicamenteuse



## Organisation et identitovigilance



### « L'INS en quelques mots »

Pour découvrir **les notions de base** sur l'INS / IV, consultez [le support](#) et [la vidéo](#) dédiée



### Check-list des actions à réaliser

Pour avoir [une vue macro](#) des actions à mener par une structure

### Webinaire structures

Consultez les **replay** des webinaires structures (sanitaires et médico-sociales)

### Les vidéos témoignages de structures ayant déployé l'INS



[Prenez connaissance](#) des retours, bonnes pratiques et points de vigilance partagés par des structures ayant déployé l'INS



### Questionnaire d'autoévaluation

Pour réaliser un **état des lieux** de la structure en matière d'identitovigilance, d'organisation et de SI, et obtenir un **plan d'actions personnalisé** (existe en version [sanitaire](#), [EHPAD](#) et [ESMS PH](#))

### « L'INS dans le parcours de soins de l'usager »



[Découvrez](#) comment l'INS va s'insérer dans **votre quotidien**



### Liste des référents régionaux identitovigilance

Contactez vos **référents régionaux** pour toute question sur l'identitovigilance et l'INS



### Fiches pratiques INS / IV – 3RIV

Appuyez-vous sur les [fiches](#) produites par le 3RIV pour **sensibiliser et communiquer sur l'INS et l'identitovigilance**



## Système d'information

### Scénarios de tests métier

Pour s'assurer que les logiciels respectent [les règles du guide d'implémentation INS et du RNIV](#)



### Logiciels autorisés CNDA

Consultez [la liste](#) des logiciels autorisés par le CNDA

### Logiciels référencés Ségur

Consultez [la liste](#) des logiciels référencés dans le cadre du Ségur

### Procédure pour la commande de cartes CPx



Pour aider les structures dans [la commande](#) des **cartes CPx** auprès de l'ANS

### Procédure pour la commande de certificats serveurs



Pour aider les structures à commander des certificats serveurs auprès de l'ANS (*procédure spécifique selon que l'acteur soit [une structure sanitaire et médico-sociale](#), [une structure libérale](#) ou [un laboratoire de biologie médicale](#)*)

### Procédure d'auto-homologation

[Démarche](#) à réaliser obligatoirement par les structures ayant fait le choix d'utiliser des certificats serveurs





### Indicateurs d'usage INSi

Les [indicateurs d'usage](#) du téléservice INSi sur le site du GIE SESAM-Vitale








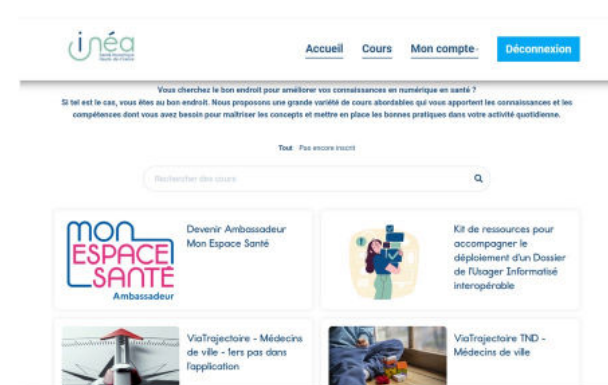
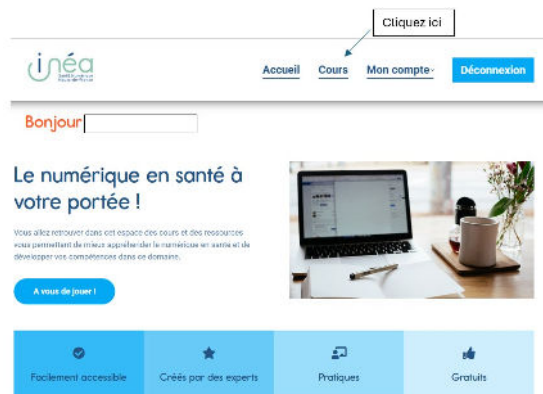
## Ouverture d'un compte de plateforme elearning

Pour accéder à votre espace personnel et suivre différents modules, vous devez créer un compte en quelques étapes simples :

 Tout d'abord en vous rendant sur ce lien : **Home** 

### Les différentes Etapes :

- Accéder à la page d'inscription 
- Remplir le formulaire d'inscription 
- Validation de l'inscription 
- Connectez-vous 
- Identifiez-vous
- Répondre au questionnaire afin de cibler vos besoins de formation 
- Accéder aux cours
- Accéder aux différents modules



## Référent identitovigilance Hauts-de-France :

[identitovigilance@esante-hdf.fr](mailto:identitovigilance@esante-hdf.fr)

[zoe.boudry@esante-hdf.fr](mailto:zoe.boudry@esante-hdf.fr)



GRADeS  
inéa  
Sant& Numérique  
Hauts-de-France