

H/F Chargé(e) d'accompagnement territorial

Caractéristiques de l'offre

- ▶ Intitulé du poste : Chargé(e) d'accompagnement territorial
- ▶ Statut : Contractuel de la fonction publique d'état (catégorie B)
- ▶ Date de publication : 02/03/2026
- ▶ Prise de poste théorique : 30/03/2026
- ▶ Nombre de poste à pourvoir : 1

Contrat et rémunération

- ▶ Contrat à durée déterminée de 12 mois (CDD)
- ▶ Contrat à temps plein – 39h00 hebdomadaire
- ▶ Congés payés et RTT conformément aux dispositions légales en vigueur
- ▶ Télétravail autorisé
- ▶ Rémunération entre 25 000,00€ et 30 000,00€ par an en fonction du profil

Localisation

Siège du groupement : 45 rue André Grillon – 80 000 Amiens

Second site du groupement : 12 avenue Pierre Mauroy – 59 120 Loos

L'agent sera rattaché au site de Loos. Des déplacements fréquents sont à prévoir sur les secteurs suivants : Flandres-Lys/Dunkerque/Hazebrouck/Armentières

Présentation du GRADeS Inéa

Le Groupement d'Intérêt Public Inéa Sant& Numérique Hauts-de-France (esante-hdf.fr) est le Groupement Régional d'Appui au Développement de l'e-Santé (GRADeS), opérateur unique de la e-santé dans la région.

Créé en 2018, le GRADeS Inéa conduit les projets de la stratégie régionale de e-santé confiés par l'ARS.

L'action du GRADeS Inéa s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs de la prévention, du sanitaire, du médico-social voire du social.

Identification des interactions

Liaisons hiérarchiques :

- ▶ Directeur Général du GRADeS Inéa
- ▶ Directrice du pôle « Accompagnement des acteurs »

Encadrement/Management :

- ▶ Directrice de projet « Coordination des territoires »

Liaisons fonctionnelles :

- ▶ L'ensemble des personnels du GRADeS Inéa
- ▶ L'ensembles des adhérents du GRADeS Inéa (établissements de santé, tutelles, médecins libéraux...)
- ▶ L'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France (ARSHF) et autres institutions partenaires...

Description du poste

Le (la) Chargé(e) d'Accompagnement du GRADeS assure l'information, l'orientation, l'accompagnement de proximité des acteurs de santé (professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et libéral ; usagers de la santé) sur les projets de e-santé relatifs aux priorités et objectifs régionaux et nationaux :

- ▶ Il/Elle a pour mission première d'accompagner les acteurs de santé pour déployer et développer les usages des services nationaux (Mon Espace Santé, Dossier Médical Partagé, Messagerie de Santé Sécurisée, Pro Santé Connect, Identité Nationale de Santé ...) en lien avec les équipes de l'ARSHF et celles de l'Assurance Maladie.
- ▶ Il/Elle oriente vers le catalogue des services régionaux en place et travaille avec les chefs de projet et experts d'INEA Santé & Numérique sur chacun des services mis en œuvre au sein du GRADeS pour favoriser le développement des usages de la e-santé.

Tâches principales :

► Accompagnement :

- *Participer à l'élaboration des processus d'accompagnement*
- *Présenter le Ségur du numérique et le catalogue de services porté par le GRADeS*
- *Assurer un apport méthodologique pour l'atteinte des cibles,*
- *Aider à l'exploitation des ressources de référence (outil de diagnostic, guides, référentiels...)*
- *Recueillir les attentes et les freins de l'ensemble des acteurs et les transmettre auprès des différentes instances parties prenantes et, le cas échéant, proposer un plan d'actions*
- *Identifier les ressources et orienter les acteurs vers des relais d'expertises*
- *Suivre le déploiement des services et des usages en vue d'atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs prédéfinis*
- *Permettre le retour d'expériences des usages déployés dans les structures ou sur un territoire*
- *Assurer le reporting concernant le déroulé des actions d'accompagnement, en lien avec les chefs de projet et les experts INEA*
- *Assurer le suivi des questions posées lors des actions d'accompagnement.*
- *Participer au support des utilisateurs, en priorité du territoire*
- *Participer aux réunions de suivi du projet*
- *Favoriser les bonnes pratiques*

► Animation :

- *Animer la coordination territoriale avec les partenaires et acteurs de la région*
- *Organiser et participer à des événements régionaux ou départementaux d'information et/ou de formation*
- *Participer aux différentes instances nationales, régionales ou sur les territoires*
- *Identifier les acteurs du territoire et créer un réseau dynamique (comitologie, plans d'action, actions spécifiques)*
- *Analyser les besoins des territoires et mettre en œuvre des projets d'actions associés*
- *Remonter les dysfonctionnements, limites territoriales, points bloquants aux instances dédiées*

► Formation/Sensibilisation :

- *Participer à la création et à la mise à jour des supports et documents aussi bien internes qu'à destination des partenaires et utilisateurs (documents de suivi, supports de formation, modes opératoires...)*
- *Déployer le plan de communication prédéfini d'Inéa afin de sensibiliser les acteurs du territoire (journées de lancement, webinaires, work cafés...) et en mesurer les impacts*
- *Mettre à disposition des acteurs territoriaux des outils de communication et de sensibilisation*
- *Être le relai des actualités et mises à jour des projets portés au national ou en région*

► Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GIP

- *Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services*
- *Contribuer à la production de documents méthodologiques dans un objectif de knowledge management*

Profil attendu

Prérequis :

- BAC+2 (BTS/DUT) ou Licence professionnelle spécialisée dans le secteur sanitaire ou médico-social
- Débutant(e) accepté

Qualités requises :

- Rigueur et esprit logique
- Capacité d'adaptation
- Intérêt pour les nouvelles technologies et les problématiques techniques
- Dynamisme
- Pédagogie
- Gout du contact/sens du service
- Sens des responsabilités, sens de l'initiative dans son domaine de compétence.
- Capacité d'adaptation et d'évolution.
- Esprit d'équipe, diplomatie.

Tous les postes proposés au sein d'Inéa sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Réception des candidatures à l'adresse rh@esante-hdf.fr